

## PV Conseil IAE Tours Val de Loire - 27 Juin 2023

---

**Présents :** Mme Elise BONNEVEUX, M. Mickaël DAVID, M. Pierre-Henri DELMAS, Mme Julie DEMARET, Mme Marie-Pierre DROUET, Mme Aurore LHERITIER, Mme Adeline MBEY SENDEGUE, M. Rémi MOUGIN, M. Julien NOLIERE, M. Arnaud RIVIERE, M. Jeanny ROUQUETTE, M. Frédéric VALAIZE.

**Excusés/absents :** Mme Anne BESNIER (procuration), Mme Valérie BORDEAUX, Mme Patricia COUTELLE, Mme Céline DELAGARDE, Mme Véronique DES GARETS (procuration), M. Antoine LABARRE, Mme Séverine VENTOLINI, Mme Emilie WENDLING (procuration).

**Membres de droit (sans voix délibérative) :** Mme Véronique BERTIN-ENCELOT (Responsable administrative), Mme Fabienne GARCIA (Directrice adjointe), M Laurent MAUBISSON (Directeur adjoint).

-----

### ODJ

- 1- Validation du CR du conseil du 08 juin 2023
- 2- Présentation du projet stratégique 2023-2027 de l'IAE Tours Val de Loire  
Discussions et questions diverses

La séance débute à 10h.

M. Julien NOLIERE annonce les points à l'ordre du jour et procède au vote du CR du dernier conseil d'IAE.

### 1. Validation du CR du conseil du 08.06.2023

<p style="text-align: center;"><b>Vote :</b> <b>15 votants</b> <b>0 opposition</b> <b>0 abstention</b> <b>15 approbations</b> <b>Le compte rendu du conseil de l'IAE est validé à l'unanimité</b></p>
---

Le CR du conseil de l'IAE est validé à l'unanimité.

## **2. Présentation du projet stratégique 2023-2027 de l'IAE Tours Val de Loire** **Discussions et questions diverses**

La définition du projet stratégique de l'IAE Tours Val de Loire pour la période 2023 – 2027 s'est appuyée sur une réflexion collégiale organisée autour de 3 grands rendez-vous programmés en mars, mai et juin, réunissant les agents administratifs de tous les services, les enseignants / enseignants-chercheurs et les doctorants de la composante.

Lors de la première réunion organisée en mars, chaque collègue a pu s'exprimer sur la définition de la mission et des valeurs de notre IAE.

Au cours du deuxième rendez-vous qui s'est déroulé en mai, des ateliers collaboratifs ont été mis en place et ont porté sur la qualité et la QVT, la pédagogie et la formation continue, les relations entreprises et le réseau Alumni et enfin, sur le développement international.

Une troisième rencontre en juin a permis de présenter aux équipes une première restitution des travaux préparatoires. Au cours de cette demi-journée, nous avons eu également l'occasion d'accueillir monsieur Kelvin Frisquet, membre bénévole et chef de projet du Shift Project, qui a réalisé une présentation sur la place de la RSE et du DD dans les formations en sciences de gestion, axe fort que l'IAE souhaite mettre en avant.

Lors de la session du Conseil d'IAE, Arnaud Rivière débute la présentation du projet stratégique par :

- Une synthèse du diagnostic
- Un rappel de notre mission
- Un rappel de nos valeurs

Les orientations stratégiques et objectifs opérationnels, travaillés et discutés avec l'ensemble des équipes administratives et pédagogiques, sont déclinés comme suit :

- Placer la **transition écologique et sociale** au cœur de nos missions et pratiques
- Consolider **l'attractivité de notre offre de formation** par la recherche, la formation professionnelle, la mobilité internationale et l'innovation pédagogique
- Renforcer le **bien vivre ensemble**, la convivialité et cultiver une dynamique collective
- Structurer nos méthodes, processus et outils afin d'assurer la **qualité du service rendu** et le confort au travail
- Développer **l'attractivité de l'expérience étudiante** au travers d'un esprit école
- Valoriser les contributions de l'IAE auprès de son **territoire**

Chaque membre du conseil a pu s'exprimer sur l'ensemble des points du projet stratégique, en particulier concernant la coordination avec l'IAE d'Orléans, l'opérationnalisation de ce projet stratégique par la mise en place d'indicateurs de performance (...).

La séance s'achève à 12h45 et est prolongée par un cocktail déjeunatoire.

Prochain conseil en septembre.

# ANNEXE

**IAE TOURS**  
VAL DE LOIRE  
Ecole Universitaire  
de Management

**IAE FRANCE**  
Ecoles Universitaires  
de Management

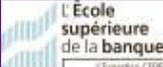
## Projet Stratégique

### IAE Tours Val de Loire

# 2023-2027

*Orientations stratégiques et objectifs opérationnels*







#ESPRITIAE

## Synthèse du Diagnostic

NOTRE ENVIRONNEMENT	
OPPORTUNITÉS	MENACES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte attractivité des filières de gestion</li> <li>• Très bonne insertion professionnelle des diplômés en management</li> <li>• Notoriété accrue de la marque IAE France et reconnaissance de la qualité de ses formations auprès de l'ensemble des parties prenantes</li> <li>• Dynamisme socioéconomique du territoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement du contexte concurrentiel intra universitaire (BUT des IUT), interuniversitaire et extra universitaire (écoles de commerce à Tours)</li> <li>• Tension budgétaire au niveau des Universités</li> <li>• Réforme de la taxe d'apprentissage</li> </ul>
NOTRE IAE TOURS VAL DE LOIRE	
FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importance de l'apprentissage</li> <li>• Diversité des formations proposées en Master</li> <li>• Adossement des formations à la recherche (formation et par la recherche)</li> <li>• Cursus de formation complet bac+1&gt;Bac+5/Bac+8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de moyens humains BIATSS (et IEC d'encadrement de 1,6 E/EC pour 100 étudiants)</li> <li>• Précarité des contrats d'emplois administratifs et faibles taux de titulaires administratifs</li> <li>• Diminution de l'activité FC</li> <li>• Faible mobilité entrante et mobilité sortante limitée</li> <li>• Réseau alumni peu dynamique</li> <li>• Faible digitalisation des enseignements</li> </ul>



## Notre mission

---

**Notre mission consiste à former des apprenants, tout au long de leur vie, pour :**

- Contribuer à leur **accomplissement professionnel**,
- Développer leurs compétences et leur **esprit critique en management**,
- Favoriser leur engagement au bénéfice de la **transition écologique et sociale**.

## Nos valeurs

---

<b>EXCELLENCE UNIVERSITAIRE</b>	<b>Qualité de nos formations, exigence et rigueur académique, adossement de nos cursus à la recherche, reconnaissance nationale et internationale de nos diplômes, ouverture disciplinaire de nos formations</b>
<b>PROFESSIONNALISATION</b>	Ancrage professionnel de nos cursus, liens privilégiés avec le monde professionnel, importance de la pratique dans les formations, très bonne insertion professionnelle à l'issue de nos formations
<b>ESPRIT ÉCOLE</b>	Encadrement et accompagnement pédagogique de proximité, écoute et bienveillance des équipes enseignantes et administratives auprès des étudiants, dynamisme, implication et engagement des étudiants au sein de l'IAE et de la vie de campus, ouverture internationale de l'IAE, appartenance au réseau IAE France
<b>SERVICE PUBLIC</b>	Accessibilité de nos formations au plus grand nombre, méritocratie, ascension sociale, équité
<b>RESPONSABILITÉ</b>	Approche responsable, inclusive et collective aussi bien au niveau des savoirs, savoir-être et savoir-faire transmis à nos apprenants, que dans le cadre de nos pratiques internes

# Orientations stratégiques 2023-2027

---

- Placer la **transition écologique et sociale** au cœur de nos missions et pratiques
- Consolider **l'attractivité de notre offre de formation** par la recherche, la formation professionnelle, la mobilité internationale et l'innovation pédagogique
- Renforcer le **bien vivre ensemble**, la convivialité et cultiver une dynamique collective
- Structurer nos méthodes, processus et outils afin d'assurer la **qualité du service rendu** et le confort au travail
- Développer **l'attractivité de l'expérience étudiante** au travers d'un esprit école
- Valoriser les contributions de l'IAE auprès de son **territoire**

## Placer la transition écologique et sociale au cœur de nos missions et pratiques

---

- Intégrer dans nos enseignements les enjeux écologiques et sociaux afin de **former des managers responsables**
  - Formaliser des cours spécifiques sur cette thématique au sein des maquettes
  - Intégrer au sein de l'ensemble des cours la déclinaison de l'approche systématique de ces enjeux
- **Soutenir et valoriser les initiatives et les travaux de recherche** sur cette thématique
- Œuvrer en faveur de **pratiques responsables auprès des personnels** de l'IAE (énergies, déchets, impressions, plateaux -repas...) et encourager les étudiants à adopter également des comportements éco-responsables
- Mesurer et améliorer notre **bilan carbone**
- **Sensibiliser et former l'ensemble des personnels** aux problématiques et enjeux liés à la transition écologique et sociale (dont inclusion)
- Créer les **conditions propices à une labélisation RSE/DD**

## Consolider l'attractivité de notre offre de formation

---

- **Améliorer le taux d'encadrement** pour assurer la qualité des enseignements
- Conserver un **objectif plancher de 1000 étudiants / an**, avec un **tiers d'apprentis** environ et **60 stagiaires FC** minimum
- **Maintenir l'importance actuelle de la FA** au sein de l'IAE et poursuivre les actions innovantes avec le CFA des Universités Centre Val de Loire
- **Renforcer la FTLV** par une augmentation du nombre de stagiaires FC et par une diversification des dispositifs FC proposés (M2 FC, DU FC, stagiaires en insertion, dispositif VAE, formations courtes)
- Favoriser la **digitalisation de modules de formation**, en priorité en FC
- Améliorer les **conditions matérielles d'accueil** de nos apprenants
- Renforcer le **déploiement et la visibilité des dispositifs de formation à et par la recherche** tout au long du cycle de formation

## Consolider l'attractivité de notre offre de formation à l'international

---

- **Renforcer la mobilité étudiante sortante** :
  - Mieux articuler les différents dispositifs de mobilité sortante licence / master
  - En licence : augmenter le nombre de places offertes en mobilité sortante dans le parcours Management International+ promouvoir les stages à l'étranger en licence
  - En master : promouvoir l'apprentissage à l'étranger en master, la mobilité en M1, l'année de césure (idéalement entre L3 et M1)
- **Renforcer la mobilité étudiante entrante**, notamment en licence, via une offre formalisée et étoffée de cours dispensés en anglais (dans le cadre des programmes d'échange et au sein du parcours MI) et en master par le dispositif Campus France (M1 et M2)
- Initier des actions de développement ciblées en matière de **doubles diplômes / diplômes délocalisés / DBA**
- **Accroître le rayonnement et la politique partenariale de l'IAE**, en priorité :
  - Dans les pays francophones
  - En Europe + pays anglophones

## Renforcer le bien vivre ensemble, la convivialité et cultiver une dynamique collective

---

- **Œuvrer en faveur d'une politique de titularisation** et d'un meilleur équilibre entre les postes cat. C / B (par la promotion interne) et **soutenir la création de nouveaux postes d'E/EC pérennes** au vu du faible taux d'encadrement (PRAG, MCF/PR) et de fonctions support (qualité)
- **Repenser les temps et les espaces de travail** pour favoriser les relations interpersonnelles nécessaires à la coordination des services et poursuivre la **rénovation des espaces communs** pour assurer de bonnes conditions de travail
- **Améliorer nos dispositifs de communication interne** (affichage, intranet, flash info de la semaine, réunions disciplinaires / par formation en présentiel...)
- **Institutionnaliser des moments phares de la vie d'équipe** (séminaire de rentrée délocalisé, soirée conviviale de fin d'année...)
- **Améliorer les conditions d'accueil et fidéliser notre réseau de vacataires**
- **Accompagner les doctorants** dans la conduite et la valorisation de leurs recherches, dans leur apprentissage du métier d'EC et dans leur insertion au sein de notre communauté

## Structurer nos méthodes, processus et outils pour assurer la qualité du service rendu et le confort au travail

---

- **Améliorer la formalisation des processus** notamment en matière de scolarité
- **Structurer un espace de gestion documentaire** (Gestion électronique de documents)
- **Systematiser la production et la mise en commun** de documents liés à la gestion administrative et pédagogique d'une formation (PV de conseils de perfectionnement, MAJ du livret de formation...) et **s'assurer de leur conformité**
- Adopter une **véritable démarche d'amélioration continue** tout au long de l'année via la formalisation d'un temps administratif régulier dédié à la qualité (vérification, mise en conformité des documents, demi-journée de fermeture tous les 15 jours du secrétariat IAE...)
- **Renforcer et systématiser les outils de mesure des attentes, de la satisfaction et de l'insertion des étudiants** de la L1 au M2 (enseignements et formations)
- **Renforcer les dispositifs d'accompagnement des étudiants** tout au long de leur parcours de formation et dans leur insertion professionnelle
- Préparer les conditions propices pour une intégration d'une ou plusieurs formations de l'IAE dans une **démarche de certification internationale**

## Développer l'attractivité de l'expérience étudiante au travers d'un esprit école

---

- **Créer des espaces dédiés à la vie étudiante et associative IAE** (aménagement de la cafétaria, locaux associatifs...)
- **Relancer la dynamique d'IAE Tours Consulting** en vue de l'insérer dans un processus de labélisation
- **Soutenir les associations étudiantes** pour encourager leurs actions d'animation de la vie de campus
- **Déployer et systématiser des opérations d'intégration et de parrainage** en licence et master
- **Renforcer le caractère éthique et éco -responsable de l'expérience étudiante**
- **Renforcer l'attachement des étudiants à la communauté de l'IAE de Tours** et proposer des moments d'échanges entre étudiants et alumni (sous forme de cycles de conférences par exemple)

## Valoriser les contributions de l'IAE auprès de son territoire

---

- **Poursuivre la signature de nouvelles conventions pluriannuelles** et les faire vivre dans l'intérêt des étudiants, alumni et des personnels de l'IAE
- **Adopter un CRM** pour un meilleur suivi des relations et des actions avec les partenaires
- **Offrir davantage d'opportunités de rencontre entre les entreprises du territoire et nos apprenants** (forums, conférences, plateforme alumni...)
- **Développer du lien et des collaborations avec les alumni**
  - Formaliser le «Club Alumni»
  - Fédérer par l'événementiel (gala des anciens)
  - Développer une offre d'adhésion à un programme annuel d'événements et d'offres de services (conférences, actions de formation « FC des alumni », visites d'entreprises, afterworks, réseautage)

## Valoriser les contributions de l'IAE auprès de son territoire

---

- **Pérenniser et développer nos relations avec les acteurs de la formation**
  - Poursuivre les innovations pédagogiques avec le CFA des Universités Centre Val de Loire
  - Développer les relations IAE/IUT en vue d'améliorer les parcours étudiants au sein de l'UT
  - Développer des actions communes avec l'IAE Orléans pour consolider une position distinctive des IAE sur le territoire
  - Valoriser les ressources de l'IAE au profit d'autres composantes de l'UT (Polytech, Pharma...) et d'autres établissements du territoire (type INSA)
- **Maintenir la place de l'IAE Tours Val de Loire au sein du réseau IAE France** et promouvoir son apport auprès de l'ensemble des parties prenantes
- **Poursuivre, avec les collèges et lycées, nos actions de réduction des inégalités d'accès dans les études supérieures en gestion** via le dispositif des Cordées de la Réussite
- **Développer les liens de l'IAE avec les collectivités locales** et mieux valoriser le positionnement spécifique et la contribution de l'IAE sur le territoire
- **Soutenir la création de chaires de recherche au sein de VALLOREM** et contribuer à la visibilité et à la notoriété du laboratoire

